

اسم العميل

Name of Customer

رقم العميل

CIC No.

رقم ملف العميل

Customer File No.

## خدمة المباشر للشركات

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



CORPORATE

الشركات

800 122 8888

[www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)



## عزيزي العميل،

شكراً لاختياركم خدمة المباشر للشركات من مصرف الراجحي. لنتمكن من سرعة تسجيل طلبكم، نرجو منكم تزويدنا بصورة مختومة من المستندات التالية:

### المستندات المطلوبة

- السجل التجاري أو الترخيص أو الموافقة ساري الصلاحية
- سند الصفة لممثل الشخصية الاعتبارية (الوكالة أو عقد التأسيس أو الشراكة) وآخر تعديلات تمت عليه مع ذكر صلاحيات المدير بفتح الحسابات لدى البنوك والسحب والإيداع
- التوكيل الداخلي في حال وجوده وألا يمر عليه أكثر من عام
- هوية ممثل الشخصية الاعتبارية ( المالك أو الشريك أو المدير العام)
- هوية المستخدم الرئيسي للخدمة ورقم الجوال

### ملاحظات

- الرجاء تعبئة كافة الحقول في الطلب. أما الطلبات الغير مكتملة فلا يتم النظر فيها لدى تسجيل جوال المستخدم الرئيسي
- نرجو أن تكون كافة البيانات الواردة بطلب العميل مطابقة للمستندات المرفقة
- يراعى توقيع الشخصية الاعتبارية على التفويض - طلب الإشتراك - للمستخدم الرئيسي
- يراعى وجود ختم الشركة في طلب الإشتراك وجميع المستندات
- يُعتبر أي كشط أو تعديل إلغاءً للطلب
- التوقيع مع الختم في آخر الإتفاقية لإعتمادها

### نرجو إرسال الطلب إلى العنوان التالي:

خدمة المباشر للشركات  
العقارية (3) - الدور الأرضي  
مكتب إدارة النقد 103  
ص.ب. 855 الرياض 11421  
المملكة العربية السعودية  
بريد إلكتروني: [ecorporate@alrajhibank.com.sa](mailto:ecorporate@alrajhibank.com.sa)  
لاستفساراتكم: 800 122 8888  
فاكس: 01 2798257

### لاستخدام المصرف فقط

تم مراجعة إتفاقية الخدمة مع الوثائق المرفقة ووجدنا ما يلي:

مقبول

غير مقبول

الأسباب

اسم الموظف المراجع

التاريخ

التوقيع

بسم الله الرحمن الرحيم

### طلب إشتراك في الخدمة الإلكترونية المصرفية

المكرمين / مصرف الراجحي  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

نتقدم لكم نحن

بطلب إشتراك في خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية للشركات، وبياناتنا على النحو الآتي:

اسم المنشأة

عنوان المقر الرئيسي:

المدينة	ص.ب	الرمز البريدي
الهاتف	الفاكس	

بيانات ممثل الشخصية الاعتبارية: (يتم إرفاق صورة عن الهوية)

الاسم	الجنسية
الهاتف	الجوال
البريد الإلكتروني	
الصفة	مالك <input type="checkbox"/> شريك <input type="checkbox"/> وكيل <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>
نوع الهوية	بطاقة سعودية <input type="checkbox"/> إقامة <input type="checkbox"/> رقم الهوية <input type="text"/>
تاريخ إنتهاء البطاقة أو الإقامة	/ /

أرقام حسابات المنشأة:

رقم العميل: (رقم CIC)	
رقم الحساب	رقم الفرع
	1
	2
	3
	4
	5

(ملحوظة: يمكن إرفاق بيان موقع ومختوم بالحسابات وأرقامها)

بيانات المستخدم الرئيسي للخدمة: (نص الوكالة للمستخدم الرئيسي يلي التوقيع على هذا الطلب)

الاسم	<input type="text"/>	الجنسية	<input type="text"/>
الهاتف	<input type="text"/>	الجوال	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	<input type="text"/>		
نوع الهوية	<input type="checkbox"/>	بطاقة سعودية	<input type="checkbox"/>
رقم الهوية	<input type="text"/>	إقامة	<input type="text"/>
تاريخ إنتهاء البطاقة أو الإقامة	<input type="text"/>	/	/
توقيع المستخدم الرئيسي	<input type="text"/>		

وكالة للمستخدم الرئيسي:

أقر أنا

(الشخص المفوض بالتوقيع على هذه الإتفاقية)

بصفتي

بموجب

الذي يخولني التوقيع على إتفاقية خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية، ويخولني حق توكيل الغير - وأنا بأهليتي المعتمدة شرعاً وأهليتي إمضاء هذا التوكيل - بأني قد وكلت المستخدم الرئيسي الموضح اسمه وصفته في طلب الإشتراك هذا، باستخدام الخدمة التي يقدمها مصرف الراجحي وفق ما ورد في إتفاقية تقديم خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية، وحسب الصلاحيات المذكورة في هذا الطلب، وأقر بعلمي وعلم الجهة التي أمثلها بما تعنيه هذه الصلاحيات، وبتحملنا لجميع ما يترتب على سوء استخدامها أو التفريط فيها كما لو كنا نحن الذين قمنا بها، وأن للتوكيل (المستخدم الرئيسي)، أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين، وأن يمنحهم هذه الصلاحيات كلها أو بعضها، دون أن يتحمل مصرف الراجحي أية مسؤولية عن ذلك.

وعليه جرى التوقيع

الصلاحيات المطلوب إتاحتها للمستخدم الرئيسي: (الرجاء وضع علامة ✓ على الصلاحيات المطلوب إتاحتها للمستخدم الرئيسي) مع التوقيع أدناه

- |                          |  |                          |  |                          |   |
|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | الإستفسار عن الحسابات                      | <input type="checkbox"/> | سداد فواتير الخدمات  | <input type="checkbox"/> | سداد المدفوعات الحكومية (جوازات، مرور، ...) |
| <input type="checkbox"/> | إدارة النقد                                | <input type="checkbox"/> | إضافة مستفيدين   | <input type="checkbox"/> | مدفوعات أرامكو                              |
| <input type="checkbox"/> | تحويل الرواتب (يشترط توقيع اتفاقية مستقلة) | <input type="checkbox"/> | بطاقات الرواتب (اتفاقية مستقلة) (يشترط توقيع اتفاقية مستقلة) | <input type="checkbox"/> | تحصيل الأموال (يشترط توقيع اتفاقية مستقلة)  |
| <input type="checkbox"/> | توزيع الأرباح (يشترط توقيع اتفاقية مستقلة) | <input type="checkbox"/> | الحسم المباشر (يشترط توقيع اتفاقية مستقلة)                   | <input type="checkbox"/> | الشيكات المعرّفة (رسوم سنوية)               |
| <input type="checkbox"/> | رسائل التنبيه (رسوم سنوية)                 | <input type="checkbox"/> | أوامر مستديمة  | <input type="checkbox"/> | مقيم  |

التحويل:  بين حسابات العميل داخل الراجحي فقط  إلى مستفيد داخل الراجحي

إلى مستفيد في بنوك محلية  إلى مستفيد في بنوك خارجية

حد التحويل اليومي

التوقيع

## تمهيد:

تقدّم العميل بـ «طلب اشتراك شخصية اعتبارية في الخدمة الإلكترونية المصرفية» ليستفيد من خدمات الراجحي الإلكترونية التي قام المصرف بإدخالها لإتاحة الفرصة للعميل للحصول على الكثير من الخدمات المصرفية بسهولة ويسر مثل، خدمات الاستفسار عن الرصيد، والتحويل من حساب لآخر، وتسديد فواتير الخدمات وغيرها. وحيث أن المصرف يقدم هذه الخدمة فقد اتفق الطرفان – وهما بأهليتهما المعتربة شرعاً – على الأحكام والشروط الآتية:

1. يُعدّ التمهيد السابق ونموذج «طلب اشتراك شخصية اعتبارية في الخدمة الإلكترونية المصرفية»، الذي حرره العميل، جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذه الاتفاقية وشروطها ومكملها لها

## 2. التعريفات:

- **المستخدم الرئيسي:** يعني العميل أو وكيله، ويُعرّف كذلك بمدير الشركة، وهو الشخص المفوض بتعيين أو تحديد مستخدمين آخرين ومنحهم ما يلزم من سلطات وصلاحيات للاستفادة من الخدمة
- **المستخدم:** يعني العميل أو وكيله المفوض بالدخول إلى الشبكة المصرفية الإلكترونية والتعامل والاستفادة من خدمات الراجحي الإلكترونية
- **خدمات الراجحي الإلكترونية:** تعني إتاحة الدخول إلى حساب العميل عن طريق اسم المستخدم والرقم السري وإجراء المعاملات المطلوبة
- **المصرف:** مصرف الراجحي مقدّم خدمة الراجحي الإلكترونية المصرفية
- **العميل:** الطرف المعني ذو الشخصية الاعتبارية الذي تقدم له الخدمة الإلكترونية المصرفية سواء أكان شركة أم مؤسسة

3. التزم المصرف بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المصرفية الواردة من العميل إلكترونياً بشرط أن تكون موافقة لنظام العمل في المصرف وتعليمات الجهات الرسمية المختصة والأعراف المصرفية وفقاً لتقديرها

4. يقيّد المصرف على حساب العميل أي عملية من العمليات التي ينفذها العميل إلكترونياً، ويلتزم العميل بدفع الرسوم التي يحددها المصرف مقابل الاستفادة من هذه الخدمة، ويوافق على خصم الرسوم من أي حساب له لدى المصرف

5. أقرّ العميل مسؤوليته الكاملة عن استخدام هذه الخدمة الإلكترونية، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفات وكيله في استخدام الخدمات الإلكترونية وإجراء المعاملات كما لو كان هو الذي قام بها، ومسؤوليته الكاملة عن اسم المستخدم والرقم السري ومقتضيات المحافظة عليهما، وعدم الإفصاح عن الرقم لأي جهة أو موظف بالمصرف أو أي شخص آخر أو جهة أخرى، وكذلك مسؤوليته عن تحديد أرقام الحسابات المسجلة منه للإشتراك في هذه الخدمة

6. أقرّ العميل بعلمه واطلاعه التام وقبوله وتحمله تبعات ما ينتج عن ذلك مما يأتي:

أ- أن للمستخدم أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين وأن يعطيهم كل الصلاحيات الممنوحة له أو جزءاً منها دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن هذا التسجيل أو عن استخدام حسابات أخرى ناتجة عن هذا التسجيل، وفي هذه الحال يجب أن يزود المصرف بجميع أسمائهم وبياناتهم

ب- أنه لا يجوز توكيل غير السعوديين لتشغيل حسابات المؤسسات والأعمال التجارية التي يملكها فرد سعودي واحد، ويجوز منح غير السعودي خاصية الاستفسار فقط

ج- أن له توكيل غير السعوديين لتشغيل حسابات الشركات والمصانع والشركات المختلطة (المشتركة) ووكالات العلامات التجارية وغيرها من المنشآت المماثلة؛ بشرط أن يكون المفوض يعمل فيها وتحت كفالتها، ويكون من موظفيها النظاميين أو من موظفي جهة مقيمة أو متعاقد معها بموجب ترخيص مهني رسمي يسمح بهذه المهمة

7. أقرّ العميل اطلاعه ومعرفته التامة المنافية للجهالة بخطورة وجسامة كل صلاحية من الصلاحيات التي طلب إتاحتها عبر هذه الخدمة من استفسار وتحويل وغيرها وجميع ما يمكن تنفيذه عن طريقه أو عن طريق وكيله (المستخدم الرئيسي) أو من يفوضه الوكيل من عمليات، مهما كان مبلغها أو نوعها، أو ما يحصل عليه من معلومات أياً كانت نتيجة هذه الصلاحيات وما يترتب عليها من مخاطر

8. أقرّ العميل أن مصرف الراجحي والجهات التابعة له وموظفي المصرف غير مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات مالية أو خلافها ناتجة عن استعمال الرقم السري، كما التزم العميل بإبلاغ المصرف فوراً – بموجب كتاب مؤكّد – إذا تبين له أن الرقم السري قد أصبح معلوماً للآخرين حتى يتمكن المصرف من إجراء اللازم؛ ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم المصرف البلاغ الخطي ومضي ما لا يتجاوز أربعاً وعشرين ساعة من حين تسلم البلاغ الخطي من العميل؛ وذلك لاستكمال إجراءات إيقاف الخدمة

9. التزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية وخلافه، ويكون مسؤولاً أمام المصرف والغير والسلطات العامة أو إحداهما عن أي استعمال أو استخدام غير مرخص به وجميع النتائج التي قد تترتب على ذلك سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، جنائية كانت أو غير ذلك
10. أدرك العميل وعلم وقبل بجميع المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عن بعد، بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل أو حدوث تدخل طرف ثالث أو أي مخاطر أمنية أخرى مختلفة، كما أقرّ العميل أن المصرف غير مسؤول تجاهه أو تجاه الغير عن أي أضرار يمكن أن تلحق به من خلال استخدام البرنامج حينما تعزى أسباب هذه الأضرار كلياً أو جزئياً إلى أي أطراف أخرى
11. لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو خلاف ذلك، ولا تضمن خلو البرامج من الأخطاء أو العيوب، مع التزام المصرف بتعديل ما نتج من ذلك على معاملات العميل المصرفية، وقد أقرّ العميل إخلاء مسؤولية الشركة عن جميع ما يتعلق بذلك ما لم تتعد في ذلك أو تفرط
12. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب خارج عن إرادته وبدون تعهد منه أو تفريط، كما لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أعطال وسائل ومرافق الاتصالات أو أي خلل فيها أو عن فيروسات الحاسب الآلي أو أي مشاكل تتعلق به
13. التزم العميل بحيازة أجهزة وبرامج حاسب آلي بطريقة نظامية تفني بالحد الأدنى من المواصفات التي يحددها المصرف أو تزيد عنها، ويحق للمصرف أن يقوم من وقت لآخر بتعديل تلك المواصفات، دون أن يتحمل المصرف أي تكاليف ناتجة عن ذلك أو أي أضرار تلحق بالعميل نتيجة عدم مواكبته للمواصفات التي يعدلها المصرف، ويحق للمصرف إجراء التعديلات التي يراها لتطوير الخدمة من حيث التصميم أو محتويات الخدمة دون حاجة لإشعار العميل، وللعميل حق الانسحاب من هذه الاتفاقية إذا لم يرض بذلك، ويرد له المصرف من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية من حين الانسحاب
14. أقرّ العميل عدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية، والتزم بعدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية، وقد التزم العميل بتحمل المسؤولية المترتبة على إخلاله بهذا الالتزام، والتزم بتعويض المصرف عن أي أضرار تلحق به بسبب ذلك
15. مدة هذه الاتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ التوقيع على هذه الاتفاقية، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة كلما انتهت سنة ما لم يبلغ أحد الطرفين الآخر برغبته في إنهاء الاتفاقية قبل شهر من تاريخ انتهائها
16. يحق للمصرف أن يفرض رسوماً نقدية على الإشتراك في هذه الخدمة، سواء أكانت الرسوم لمرة واحدة أو بشكل سنوي، وذلك بخصمها من الحساب الجاري للعميل، وللصندوق تعديل هذه الرسوم بعد فرضها من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويعتبر استخدام العميل لهذه الخدمة بعد فرض رسومها أو تعديلها وإشعاره بها موافقة منه عليها
17. يجوز للمصرف إلغاء هذه الخدمة في أي وقت دون سابق إشعار للعميل أو إيقاف الصلاحيات الممنوحة له كلياً أو جزئياً وفقاً لتقديره، وذلك إذا لم يلتزم العميل بأحكام هذه الاتفاقية وشروطها أو إذا لم يتمكن المصرف من تقديم تلك الخدمة بسبب خارج عن إرادته، وفي كل حال يُرد للعميل من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية
18. التزم العميل في حال إنهاء علاقته بالمستخدم الرئيسي (الوكيل) أو تغييره بتقديم طلب خطي للمصرف للإلغاء الخدمة أو تغيير المستخدم الرئيسي، مع مسؤوليته عن الخدمات التي تمت حتى تاريخ الإشعار بقبول الإلغاء أو الموافقة على المستخدم الرئيسي الجديد
19. فوّض العميل المصرف بإرسال جميع المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة أو كشوف الحسابات وتأكيدات العمليات أو التبليغات أو الإخطارات عن طريق عنوان العميل المذكور في الطلب (البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد)، كما التزم بإبلاغ المصرف في حال تغير هذا العنوان وإلا فتعد جميع التبليغات والإشعارات والإخطارات صحيحة على العنوان المذكور في الطلب
20. تُعدّ المستندات وكشوف الحسابات المقدمة من المصرف للعمليات المنفذة على الحساب عبر هذه الخدمة هي المرجع لكلا الطرفين، وعلى العميل مراجعة المصرف في حال وجود خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك البيانات والمعلومات
21. أي تأخر أو تراخ من المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية له واردة في هذه الشروط لا يُعدّ تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية ومن حق المصرف ممارسته في أي وقت
22. يحتفظ المصرف بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات، ويُعدّ استمرار العميل في استخدام الخدمة الإلكترونية بعد تبليغه موافقة على التعديل
23. التزم العميل بتحديث بياناته كل ثلاث سنوات بحد أقصى و/أو عند طلب المصرف ذلك، كما يلتزم بتجديد هويته وهوية المستخدم وتقديمها للمصرف قبل نهاية سريان مفعول أي منها، وسيتم إيقاف التعامل مع الخدمة الإلكترونية متى انتهى تاريخ صلاحية الهوية لحين تجديدها
24. يحق للمصرف أن يطلب توثيق معلومات عن المستخدمين المسجلين من قبل المستخدم الرئيسي للخدمة حسب ما يراه، وفي الوقت المناسب، كما أن له الحق في إيقاف الخدمة إلى حين تقديم المستندات المطلوبة دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن جميع ما يترتب على ذلك

25. يتم تنفيذ وتفسير هذه الشروط طبقاً للأنظمة السعودية وكل ما لم يرد به نص يكون طبقاً للأنظمة السعودية بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. ويتم حسم النزاعات المتعلقة بهذه الخدمة أمام المحاكم السعودية المختصة في مدينة

#### توقيع الشخصية الاعتبارية:

	1. الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ
	2. الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ

**ختم المنشأة**

#### مصرف الراجحي، عنه:

	الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ



25. The execution, construction and interpretation of this agreement shall be made in accordance with the Saudi laws and regulations; whatever not provided for herein shall be dealt with in accordance with the Saudi laws and regulations that are not in contradiction with or in violation of Islamic Shariah. All disputes pertaining to this service shall be resolved before the Saudi Competent Courts in the city of \_\_\_\_\_

**Representative of the corporate body signature:**

1- Name	<input type="text"/>
Capacity	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>
Date	<input type="text" value="/ /"/>
2- Name	<input type="text"/>
Capacity	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>
Date	<input type="text" value="/ /"/>
Company seal	<input type="text"/>

**Al Rajhi Bank:**

Name	<input type="text"/>
Capacity	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>
Date	<input type="text" value="/ /"/>

9. The Customer undertakes to fully keep and maintain the confidentiality of its accounts, information, banking transactions, financial transfers and other data, and shall be responsible to the Bank, third parties, public authorities or any of them for any unlicensed or unauthorized use and for all the consequences that may result out of the aforesaid, whether directly or indirectly, criminal or otherwise
10. The Customer accepts and is aware and cognizant of all risks pertaining to the remote entry systems, including risks of breach of the Customer's confidential transactions or interception by a third party or any other security risk. The Customer further admits that the Bank is not responsible towards it or towards third parties for any damage that any of them may sustain during or by reason of the use or purported use of the services where the cause of the said damage is attributable in full or in part to any other parties
11. The Bank does not provide any commitments or guarantees related to the quality, speed, performance, accuracy etc. and does not guarantee the freedom of programs from faults or defects, the Bank undertakes to modify the adverse effects on the Customer's banking transactions that happened due to those faults or defects. The Customer admits and acknowledges that the Bank is not responsible for any loss or damage thereto related unless it commits trespass or negligence
12. The Bank will not bear any responsibility for any failure in the program for any reason/event that is beyond its control and without any trespass or negligence from its part; also it will not be responsible for any failures in the communication media or any computer virus or any related problems
13. The Customer is obliged to possess computers and computer programs that satisfy the minimum specifications specified by the Bank or better. The Bank has the right from time to time to amend these specifications. The Bank will not bear any costs or damages that may be sustained by the Customer due to its non-acquaintance with the specifications amended by the Bank. The Bank has the right to effect the modifications it considers suitable to develop and improve the service as to the design and/or the contents of the service, without the need to notify the Customer, and the Customer has the right to withdraw from this agreement if such modifications are not acceptable to it
14. The Customer acknowledges and admits its non-ownership of the intellectual property rights for the programs and documents of the Internet services. It undertakes not to allow its employees to copy, amend or otherwise tamper with the programs or other related materials, or to load or transfer the same; and further undertakes to bear and assume responsibility for breach by itself or its employees of this obligation and undertakes to compensate the Bank for any damage or loss sustained as a result thereof
15. The term of this agreement is one Gregorian calendar year, effective the date of the signature hereof and is automatically renewable for a similar term or terms unless either Party hereto notifies the other in writing of its intention to terminate this agreement one month prior to the date of expiration of its original or subsequent terms
16. The Bank has the right to impose fees in cash in consideration of the use of this service, whether charged on a one-time or annual basis, and this fee shall be deducted from the Customer's current account. Following the initial imposition of such fees or charges, the Bank may, from time to time and subject to its discretion, amend the amounts thereof. The use of the service by the Customer after the imposition or amendment of fees shall be deemed an acceptance by the Customer thereof
17. The Bank may at any time and without notice cancel this service, or wholly or partly revoke the mandate given to the Customer if the Customer breaches the terms and provisions of this agreement or if the Bank couldn't provide the service due to a cause/event beyond its control, provided that the Customer shall in both cases be refunded the sum of the fee already paid, but not earned in pro rata, with the remaining period of the contract
18. The Customer undertakes, in case of replacement or termination of its relationship with the main user, to apply in writing to the Bank requesting cancellation of the service or replacement of the main user; and the Customer hereby acknowledges its full responsibility for all transactions effected up to the date of notification by the Bank of its approval of the replacement or cancellation
19. The Customer authorizes the Bank to send all notices and notifications pertaining to this service or the statements of accounts and confirmations of transactions, notifications or notices to the address that the Customer stated in the application (e-mail, fax or mailing). The Customer further undertakes to notify the Bank in case there is a change in said address, otherwise all notices, advice and notifications are considered legal and regular if sent to the address stated on the application
20. Documents and statements of accounts presented by or from the Bank for the transactions executed or performed through this service shall be the reference for the two Parties; the Customer shall refer to the Bank in case of any fault or mistake to ensure the correctness and accuracy of that data and information
21. Any delay or relax from the Bank in exercising any right or authority vested in it, as provided for in this agreement, shall not be considered as a waiver of that right or authority and the Bank has the right to exercise the same at any time
22. The Bank reserves its right to amend these provisions and conditions and notify the Customer of the said amendment(s); the continuation by the Customer in the use of any of the services after being notified of such amendment(s) shall be deemed an acceptance of the amendment(s) by the Customer
23. The Customer undertakes to update its data and information maximum each three years or at any time if so requested or demanded by the Bank. The Customer likewise undertakes to renew its identification documents and those of its main user and present the same to the Bank before the expiration of their term of validity. The services shall be suspended upon the expiration of the maximum renewal period of the validity of the identification documents
24. The Bank, subject to its own discretion and from time to time as it deems reasonable, shall have the right to demand the authentication of information pertaining to the registered users, sub-users or delegates, whether created by the main user or otherwise, and shall have the right to suspend the service up to the time the demanded authentication of information or documents is completed, without any responsibility on the part of the Bank for any consequences that may follow there from

## Recitals:

The Customer presented a subscription application on behalf of a corporate body to utilize the Al Rajhi Internet Banking Services that the Bank has introduced to offer the Customer an opportunity to receive a collection of banking services with ease and smoothness e.g. enquiry about the balance service, transfer from one account to another account, payment of public utilities bills and other services. And whereas the Bank provides such services subject to this general agreement and to the terms and conditions of each specific service agreement, therefore the two Parties, being in their full legal capacities, have mutually agreed to the following terms and conditions:

1. The above stated Recitals, the application form, filled and signed by a corporate body to subscribe to the Internet Banking Services, and the specific service agreement and annexes thereof, shall form and constitute an integral part of the terms and conditions of this general agreement

## 2. Definitions and Interpretations:

- **Main User:** Means the corporate Customer or the person on whom the power of the main user is conferred by the declaration in the application form, including the power to create other users and sub-users and give them the required access and privileges
  - **User:** Means the corporate Customer or any other user or sub-user created in accordance with the application form of this general service agreement or the application form of the specific sub-user service who access and use the Electronic Banking Website for dealing, transacting and utilizing Al Rajhi Internet Banking Services as per the privilege assigned by the main user
  - **Al Rajhi Internet Banking Services:** Means the online Internet Banking Services, which the Customer chose to subscribe to, access and use by filling the application forms designed for the general service and forms of specific services and providing the username and the password
  - **Bank:** Means Al Rajhi Bank, the provider of Al Rajhi Internet Banking Services
  - **Customer:** Means the respective Party of the corporate personality to whom the Internet Banking Services are provided, whether it is a company or an establishment
3. The Bank undertakes to execute all instructions and banking transactions on the subscribed service electronically transmitted by or received from the Customer, provided that the same is in compliance with the laws and regulations and the Bank's internal business rules and practices that the Bank determines subject to its own discretion
4. The Bank shall record and enter against the account of the Customer any transaction that the Customer executes electronically; the Customer undertakes to pay the fees specified by the Bank for use of the general services and other specific services that the Customer subscribed to. The Customer agrees that the fees shall be deducted from any of the Customer's accounts that are maintained with the Bank
5. The Customer admits its full, complete and entire responsibility regarding the use of this Internet service, as well as its full and complete responsibility regarding the acts and dispositions of its employees, delegates and sub-users in using the Internet services and performing the transactions as if the same are performed by itself. It further admits to assume its full and complete responsibility regarding the username and password and taking the necessary measures to keep them safe and not disclose the password to any body or employee of the Bank, or to any other person or agency; and it also admits its responsibility regarding the provision of the numbers of the accounts registered by it for the subscription in this service
6. The Customer admits its full awareness, knowledge, acceptance and bearing of all and any responsibilities and/or consequences that may result or come out of any of the following:
- A. That the main user has the right to register other users and sub-users and vest in them all the powers and authorities that are vested in him, or any part thereof, without any responsibility on the part of the Bank in respect to this registration or in respect to the use of any other accounts by reason of this registration. In case of registration of other users, the Bank shall be provided with their names and personal data
  - B. That non-Saudis shall not be authorized to operate the accounts of the establishments and businesses that are owned by a Saudi individual, and that such a non-Saudi may only be authorized specifically to make inquiries
  - C. That for joint venture companies, factories, companies, industrial property registration agencies and other similar enterprises, the Customer can appoint non-Saudis as attorney users or sub-users for the operation of the accounts provided that such a non-Saudi is working therewith and under its sponsorship and is one of its regular employees or an employee of an agency or entity that is residing in Saudi Arabia, is duly licensed by virtue of a professional official license to perform such service and contracted with to do the so
7. The Customer admits and acknowledges its unequivocal awareness of the serious implications and the magnitude and proximity of the risks associated with each of the powers it has requested to be made available and endowed onto its main user, users, sub-users or delegates, in regard to the general or specific services, including access or power to inquire and obtain information, transact money or transfer salaries, make or receive payments and the power to create sub-users endowed with all or any of such powers or access
8. The Customer admits that the Bank, its affiliates and its employees are not responsible for any losses, damages and financial claims or otherwise, that result from the use of the password. The Customer further undertakes to immediately inform the Bank by virtue of a confirmed letter if it comes to its knowledge that the password became known to others in order to enable the Bank to take the necessary actions. The Customer shall be responsible for all transactions and instructions issued by it up to 24 hours after the time the Bank has received the Customer's written notification; this is to allow for time to enable the Bank to take the necessary steps to stop the service

**Data of main user of service:** (The text of the power of attorney for the main user comes after the field of signature in this application)

Name	<input type="text"/>	Nationality	<input type="text"/>
Telephone	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
ID type	<input type="checkbox"/> Saudi ID	<input type="checkbox"/> Iqama	ID no. <input type="text"/>
ID expiry date	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		
Main user signature	<input type="text"/>		

**The main user power of attorney text:**

I,

(the person who is authorized to sign this agreement) in my

capacity as  by virtue of

which entitles me to sign this agreement (Al Rajhi Internet Banking Services Agreement) and further entitles me to make and appoint a third party as an attorney, being in my full legal capacity and my capacity to sign this power of attorney, I hereby made, appointed and authorized as attorney the main user, whose name, capacity and description have been stipulated in this subscription application, to use the service that is provided by Al Rajhi Bank as per the terms and provisions stipulated in Al Rajhi Internet Banking Services Provision Agreement and in accordance with the powers and authorities stipulated in this application. I further represent and admit that I, and the entity I represent, are well aware of what these powers and authorities mean and denote and we assume and bear full and complete responsibility that may arise or come out of the misuse thereof or negligence therein as if it is we who commit that misuse and/or negligence, and that the attorney (main user) shall have the right to register other users and empower them with the said authorities and powers in full or in part. Al Rajhi Bank shall assume no responsibility of whatever type and at whatever rate in this respect. Therefore, the above has been duly signed.

Signature

**Powers and authorities requested and selected by the applicant (Customer)**

(Please put a ✓ on the needed valdaties) with signature below

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Enquiry authority   | <input type="checkbox"/> Bill payments   | <input type="checkbox"/> Government fee payments (visa, passport, traffic)                       |
| <input type="checkbox"/> Cash management   | <input type="checkbox"/> Adding beneficiaries  | <input type="checkbox"/> Aramco payments   |
| <input type="checkbox"/> Payroll<br><small>(separate agreement to be signed)</small>               | <input type="checkbox"/> Payroll cards<br><small>(separate agreement to be signed)</small> | <input type="checkbox"/> Cash collection<br><small>(yearly fees)</small>                         |
| <input type="checkbox"/> Dividend distribution<br><small>(separate agreement to be signed)</small> | <input type="checkbox"/> Direct debit<br><small>(separate agreement to be signed)</small>  | <input type="checkbox"/> Positive paycheques<br><small>(separate agreement to be signed)</small> |
| <input type="checkbox"/> SMS alerts<br><small>(yearly fees)</small>                                | <input type="checkbox"/> Standing order  | <input type="checkbox"/> Muqem   |

- Transfers:**  Between customers' own account in Al Rajhi Bank  To beneficiary in Al Rajhi Bank
- To beneficiary in local banks  To beneficiary in international banks

Daily transfer limit

Signature

**In the name of Allah, the Most Gracious, the Most Merciful**

**Application for Corporate Internet Banking**

Messers; Al Rajhi Bank

Dear Sirs,

We, [Redacted]

hereby apply for the subscription of Al Rajhi Internet Banking Service; our details are as follows:

Corporate body [Redacted]

**Address of corporate headquarters:**

City	[Redacted]	P.O. Box	[Redacted]	Postal code	[Redacted]
Telephone	[Redacted]	Fax	[Redacted]		

**Data of the representative of the corporate body:** (attach copy of ID card)

Name	[Redacted]	Nationality	[Redacted]		
Telephone	[Redacted]	Mobile	[Redacted]		
E-mail	[Redacted]				
Capacity	<input type="checkbox"/> Owner	<input type="checkbox"/> Partner	<input type="checkbox"/> Attorney	Other	[Redacted]
ID type	<input type="checkbox"/> Saudi ID	<input type="checkbox"/> Iqama	ID no.	[Redacted]	
ID expiry date	[Redacted] / [Redacted] / [Redacted]				

**Company's account numbers:**

CIC no. [Redacted]

	Branch no.	Account no.
1	[Redacted]	[Redacted]
2	[Redacted]	[Redacted]
3	[Redacted]	[Redacted]
4	[Redacted]	[Redacted]
5	[Redacted]	[Redacted]

(Note: A signed and certified statement of accounts and their numbers can be attached)

**Dear Customer,**

Thank you for choosing Al Rajhi e-Corporate "Al Mubasher".  
To finish your registration for the service, we need a certified copy of the following:

**Required documentation**

- Valid commercial registration, license or approval
- Legal personnel representative's capacity document (power of attorney/the company's foundation contract), with the most recent modifications (please state the manager's privileges as related to opening bank accounts, withdrawals and deposits)
- Certified copy of the power of attorney, if there is any
- Corporate representative's ID card (owner/partner/GM)
- ID card of the main user (admin) of the service and his mobile number

**Note**

- Please fill all the required information for the request or else it will not be taken into consideration when registering the customer's mobile number
- The data fixed on the Al Mubasher Service application should be identical to the data on legal documents
- The corporate representative should sign the application and the attorney, if any, for the main user
- The form and all other documents should include the company seal
- Please note that any change or alteration will cancel the request
- The signature and the company's seal are required at the end of the application for approval

**Please send the application to:**

Al Mubasher e-Corporate Services  
Akaria (3) - ground floor  
Cash Management office 103  
P.O.Box: 855 Riyadh 11421  
Kingdom of Saudi Arabia  
E-mail: [ecorporate@alrajhibank.com.sa](mailto:ecorporate@alrajhibank.com.sa)  
For any inquiry please call: 800 122 8888  
Fax: 01 2798257

**Official use only**

The service agreement with the attached documents have been reviewed and found:

Approved

Rejected

Due to

Reviewed by

Date  /  /

Signature





## Al Mubasher e-Corporate Services

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



CORPORATE

الشركات

800 122 8888

[www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)